

## POLITIKA KVALITETA

DOO RebisTemperoNovi Sad, bavi se proizvodnjom, prodajom, montažom i servisom fiksnih sistema za merenje temperature, ručnim meračima temperature, pogodni za male magacinske prostore i podna skladišta, radio frekventnim graničnicima nivoa pogodna za ugradnju u silo ćelije, ćelije za brašno, usipne koševе vаgа (protočnih i pakerica), automatizacijom procesа proizvodnje kojom se ostvaruje znatna uštedа u potrošnji električne energije. Prati kretanja na polju hardverskih i softverskih rešenja u privredi, konstantno usavršavajući svoje proizvode.

Najviše rukovodstvo je odgovorno za uspostavljanje, primenu i održavanje Politike kvaliteta koja:

- odgovara svrsi i kontekstu organizacije i podržavanje nostrateško usmerenje
- pruža okvir zapostavljanje ciljeva kvaliteta
- uključuje posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva
- uključuje posvećenost stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom
- saopštena i obrazložena svim zaposlenima
- javno dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama

Svi zaposleni prihvataju uspostavljanje i unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom kao deo svog svakodnevnog rada, odnosno svoju obavezu u razvijanju i stalnom poboljšavanju kvaliteta proizvoda i usluga, radne efikasnosti i finansijskog potencijala.

Najviše rukovodstvo teži ka stalnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom putem:

- održavanja nivoа poslovne komunikacije po kojoj će zaposleni u doo Rebis Tempero Novi Sad biti prepoznatljivi,
- održavanja kvaliteta usluge kojom nadmašuju konkurenciju,
- razumevanja potreba i očekivanja zainteresovanih strana,
- zadovoljstva naših korisnika i ostalih zainteresovanih strana,
- društveno odgovorne organizacije putem kontinuiranog praćenja i primene primenljivih zakona i propisa
- obezbeđivanjem svih potrebnih resursa (tehničkih, kadrovskih, finasijskih, znanja organizacije)
- zapošljavanja visokoobrazovanih i kompetentnih kadrova,
- stalnog stručnog usavršavanja zaposlenih,
- poboljšavanja standardа zaposlenih,
- procesnog pristupa i upravljanja rizicima i prilikama,
- ostvarivanja partnerskih odnosa sa svim isporučiocima i podugovaračima, sve u interesu naših korisnika proizvoda i usluga, ostalih zainteresovanih strana i zaposlenih, kroz uređen sistem menadžmenta kvaliteta, efikasne dokumentovane informacije koje zadovoljavaju zahteve standardа SRPS ISO 9001:2015.

Preispitivanje sprovođenja Politike kvaliteta, u cilju otklanjanja nedostataka i njenog unapređenja, Najviše rukovodstvo je dužno da sprovodi konstatno.

Novi Sad, 05.11.2019. godine

Direktor

---

Gabrijela Kralj